

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA E COOKIES

Versão 1.0- 23 de janeiro de 2023

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o site da GuardDoc!!

Quando você utiliza o nosso site, nos comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais.

Esta Política de Privacidade explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelas aplicações Da GuardDoc!

A aceitação desta Política será feita quando aceitar o aviso no site. Isso indicará que você está de acordo com a forma que tratamos e utilizamos os seus dados e informações.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES:

- Dados pessoais: qualquer informação que identificar uma pessoa
- Ex.: nome, foto, telefone, IP do computador
- Usuários: aquele que está utilizando o nosso site.
- Cookies: é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site.

2. AOS USUÁRIOS MENORES DE 18 ANOS

Se você possuir menos de 18 pedimos que esteja acompanhado dos pais ou responsáveis legais para navegar em nossa página. Os nossos serviços são destinados exclusivamente para maiores de 18 anos, nos termos do Código Civil Brasileiro.

3. QUAIS COOKIES SÃO COLETADOS

O nosso site coleta cookies relacionados ao desempenho da nossa página. Assim, podemos dar aos nossos usuários uma melhor experiência ao visitar o nosso site.

3.1-Posso desativar estes cookies?

Exceto o cookie obrigatório que é o mínimo necessário para poder abrir a nossa página os demais você pode desativar aqui na nossa página de Gestão de Cookies e autorizar somente aqueles que você desejar.

Você poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

3.2- Como eliminar todos os cookies do meu navegador?

Na maioria dos navegadores, quando você digita "ctrl+shift+del" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies, se a opção de cookies não estiver marcada você seleciona e clica em apagar.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Se você já é nosso cliente possui uma área especial com *login* e senha. Aqui você terá todas as informações sobre o seu contrato.

Para realizar o seu cadastro de usuário tratamos os seguintes dados:

Dados	Base Legal
Nome ou razão social	Art. 7,V, Lei 13.709/18 - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
E-mail	

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Segue abaixo todos os direitos que você tem relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"):

- **Direito de acesso.** Este direito permite requisitar e acessar uma cópia dos seus dados pessoais utilizados pela GuardDoc.

- **Direito de retificação.** Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação de suas informações pessoais, caso identifique esta necessidade.
- **Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da aplicação.
- **Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.
- **Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- **Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando possível de ser compartilhado sem prejudicar os direitos empresariais da aplicação.
- **Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Para validar os direitos dos titulares dos dados pessoais será necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito e segurança dos dados pessoais. Nestes casos, solicitamos contato direto com responsável pelo tratamento de dados, através do seguinte e-mail: dpo@guarddoc.com.br

A GuardDoc responderá a todas as solicitações legítimas dentro de 15 (quinze) dias úteis conforme prazos indicados pela Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

6. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Aos usuários que já são nossos clientes, a plataforma designa um campo. A “ área do cliente”. Ambiente fechado com *login* e senha. Este campo é uma ferramenta para facilitar aos clientes obterem informações relativas aos contratos de prestação de serviço com a GuardDoc,. É importante lembrar que:

- O Usuário é o único responsável por criar e preservar a confidencialidade de seus dados de LOGIN (usuário e senha), bem como por manter e alterar informações pessoais e/ou relativas à sua conta.
- O Usuário responderá pelas operações realizadas através de sua conta.
- O Usuário deverá notificar a GuardDoc, imediatamente após a sua ciência, através desta plataforma web, sobre quaisquer atos ou movimentos que aparentem uma ação suspeita em sua conta.
- A GuardDoc não será, em nenhuma hipótese, responsável por reparar quaisquer prejuízos, materiais ou morais, decorrentes de fraudes realizadas por terceiros /através de suas ferramentas.
- A conta criada na GuardDoc é pessoal e intransferível.
- Após o fim do contrato de prestação de serviços, o usuário deixa de ter acesso à área do cliente.

Os usuários do site poderão navegar na plataforma sem qualquer custo. Ou seja, todas as aplicações do site são gratuitas.

Os dados dos usuários dos sites em nenhuma hipótese serão utilizados de forma contrária as finalidades pré-definidas na nossa política de privacidade (link) bem como legislação brasileira vigente.

7. COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES

A GuardDoc não compartilha os seus dados com outras instituições. Entretanto, caso haja algum determinação por parte de órgãos públicos, a GuardDoc será obrigada legalmente a compartilhar seus dados.

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A GuardDoc se reserva no direito de alterar essa Política sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados

9. LEI APLICÁVEL

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Contagem-MG, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.